



2017
INTERNATIONAL YEAR
OF SUSTAINABLE TOURISM
FOR DEVELOPMENT



REPÚBLICA
PORTUGUESA

ECONOMIA



OURÉM
MUNICÍPIO

International Congress on Religious Tourism and Pilgrimage

THE POTENTIAL OF SACRED PLACES AS A TOOL FOR SUSTAINABLE TOURISM DEVELOPMENT

Fatima, Portugal, 22-23 November 2017

On the occasion of the centenary of the apparitions of Fatima (1917-2017), the International Congress on Religious Tourism and Pilgrimage will be organized jointly by the World Tourism Organization (UNWTO), the Ministry of Economy of Portugal and the Municipality of Ourém. The Congress will reflect on the potential and the role of religious tourism and sacred places as a tool for socio-economic and cultural development of destinations.

Knowing the motivations that lead millions of peoples to travel to sacred places is an essential condition for the sustainable development of destinations. The visitor of sacred places in general and the one of Fatima in particular, is characterized by a remarkable loyalty to the visited site. Hence, it can be said that tourist's loyalty is in these cases an essential element of the relationship that the religious tourist and the pilgrim establish with the destinations which they are visiting. Thus, a key principle is to preserve the spirit of the destinations, authenticity and integrity in the way that they are managed and promoted while making them accessible for all.

On the other hand, these places of spirituality have the potential to drain part of their tourist flows to other tourist attractions in the region, therefore, with adequate promotion strategies; it is possible to get visitors to lesser known areas and complementary places that are offered in holy places. Additionally, religious tourism destinations are usually less affected by trends and economic crisis.

Taking note of the United Nations (UN) declaring 2017 as the International Year of Sustainable Tourism for Development, the congress will discuss how effective partnerships, in sacred places, can benefit local communities and encourage their sustainable development and socio-economic empowerment in the long run. It will also discuss the need for specific policies for protection and management of religious and sacred sites that take into account the distinct sacred or spiritual value associated with the place, as a key factor for their conservation.

Preliminary Programme

22 November 2017

09:15 -09:20 Introduction of the International Congress on Religious Tourism and Pilgrimage

Ms. Sandra Carvao, Chief of Communications and Publications at UNWTO

09:20 – 10:00 Opening Ceremony

Mr. Luís Albuquerque, Mayor of Ourém, Portugal

Mr. Carlos Cabecinhas, Rector of the Shrine of Fatima, Portugal

Mr. Taleb Rifai, Secretary-General, UNWTO

Representative of the President of Portugal

10:00 – 11:00 High-Level Dialogue

Introduced and moderated by Mr. Taleb Rifai, Secretary-General UNWTO

- *H.E. Ms. Marcela Bacigalupo, Minister of Tourism, Ministry of Tourism, Paraguay*
- *H.E. Mr. John Amaratunga, Minister of Tourism Development and Christian Religious Affairs, Ministry of Tourism Development and Christian Religious Affairs, Sri Lanka*
- *H.E. Mr Kreshnik Bekteshi, Minister of Economy, The former Yugoslav Republic of Macedonia*
- *H.E. Mrs. Aparecida Maria Borges Bezerra, Ministry of Tourism, National Secretary for Qualification and Promotion of Tourism, Brazil*
- *Mr. Evaldas Gustas, Special Advisor of the Secretary General, UNWTO, Former Minister of Economy, Lithuania*
- *Mr. Andrew Agius Muscat, Secretary General, Mediterranean Tourism Foundation, Malta*

11:00 – 11:30 Coffee break

11:30 – 13:00 Session 1: Preservation of sacred traditions and protection of religious sites

Many sacred sites are at risk due to a wide range of pressures and threats, both external and internal. External threats include those related to natural disasters and pollution accentuated by climate change while internal threats could be attributed to social aspects such as vandalism and theft. Tourism could also be partly responsible through overuse and exceeding carrying capacity limits. What can be done to identify, manage and mitigate these threats? Preservation of sacred traditions calls good practices in terms of universal accessibility which reinforces the competitiveness of tourism destinations. Adapting products and services for people with special access needs helps in inclusion and in dignifying tourism experiences. How can religious sites be made accessible without altering their cultural value or affecting their safety condition?

Introduced and moderated by: Mr. Jafar Jafari, Professor, Founding Editor, Annals of Tourism Research

Speakers:

- Mr. Ricardo Faria, Secretary of State of Tourism, Government of Minas Gerais, Brazil
- Dr Jeong-eun Kim, Senior Researcher, Council for Inscription of Buddhist Mountain Monasteries Republic of Korea
- Mr. Vítor Ambrósio, Professor, Estoril Higher Institute for Tourism and Hotel Studies, Portugal
- Dr. Ahmed Hassen, Director, Institute of Ethiopian Studies, University of Addis Ababa, Ethiopia
- Mrs. Pilar G. Bahamonde, Director, Centro de Estudios Lebaniegos y Torre del Infantado, Sociedad Regional Educación, Cultura y Deporte, Potes, Spain

Q & A Session

13:00 – 14:30 Lunch break

14:30 – 14:45 Welcome remarks by H.E. Mr. Manuel Caldeira Cabral, Minister, Ministry of Economy, Portugal

14:45 – 15:15 Key Note speech: Ms. Noga Collins-Kreiner, Professor, Department of Geography and Environmental Studies, University of Haifa, Israel, Vice-President of the Israeli Geographical Association (IGA)

15:15 – 16:45 Session 2: Role of religious tourism in sustainable economic growth and social inclusiveness of local communities

Sacred places are characterized by seasonality and strong visitor affluence in certain times of the year that poses many challenges. It is necessary to develop strategies to manage this affluence while assuring tourists of the quality of the visit. Safeguarding cultural heritage to the satisfaction of local communities is a priority for the long-term sustainable development of the religious sites. How can governments, religious authorities and tourism operators optimize benefits that religious tourism generates?

Introduced and moderated by: Mr. Kevin Griffin, Lecturer in Tourism, Dublin Institute of Technology, Ireland

Speakers:

- H.E. Ms. Marcela Bacigalupo, Minister of Tourism, Ministry of Tourism, Paraguay
- Ms. Susana Ibáñez Rosa, Secretary-General for Tourism, Ministry of Tourism and Sport, Junta de Andalucía, Seville, Spain: Case study of Seville
- Ms. Anna Sidorenko, Programme Specialist, Europe and North America Unit, UNESCO World Heritage Centre
- Ms. Maria da Graça Mouga Poças Santos, Professor, Polytechnic Institute of Leiria and researcher at CICS.NOVA.IPLeiria, Portugal
- Mr. Patrick Torrent, President, Network of European Regions for Competitive and Sustainable Tourism (Necstour)

Q & A Session

16:45 Closing remarks by the Master of Ceremony and end of the first day sessions

23 November 2017

09:50 Opening of the second day of the Congress by the Master of Ceremony

10:00 – 11:30 Session 3: Potential synergies for religious tourism development through cultural routes and network of destinations

Cultural and religious routes are important tourism products which attract pilgrims around the globe and they suggest that experiences along the way are as important as the destinations themselves. As tourism routes sometimes cross several countries or regions, they stimulate entrepreneurial opportunity through the development of ancillary products and services and hence are potential drivers for local economic development, offering opportunities for forming partnerships between different regions. How can the government and the local authorities work together to develop a portfolio of strategic actions designed to a detailed plan that will enable to sustain and promote the tourism routes?

Introduced and moderated by: Mr. Stefano Dominioni, Executive Secretary, Enlarged Partial Agreement on Cultural Routes of the Council of Europe (EPA) Director, European Institute of Cultural Routes (EICR), Council of Europe

Speakers:

- Mr. David A. Mason, Professor, Korean Cultural Tourism at Sejong University, Seoul, Honorary Ambassador of the Baekdu-daegan Mountain-Range, tour-guide, lecturer and author on traditional cultural sites, Republic of Korea
- Mr. Xosé Manuel Santos Solla, Professor, University of Santiago de Compostela, Spain

- Mr. Carlos de Oliveira Fernandes, Professor, Polytechnic Institute of Viana do Castelo, Portugal
- Mr. Carlos Costa, Professor, Aveiro University, Portugal
- Mr. Hans Morten Løvrød, Head of National Pilgrim Center, Trondheim, Norway

Q & A Session

11:30 – 13:00 **Session 4: The future of religious tourism: innovative marketing and use of technology**

New communication technologies have been quickly adopted by religious tourism. The information and communication technologies (ICTs) provide new opportunities of increasing interest and awareness about religious heritage and enhancing the representation of religious practice. To what extent do the technological innovations and digital evolution impact on and contribute to the promotion of religious tourism?

Introduced and moderated by: Ms. Silvia Aulet Serrallonga, Professor and Researcher, Faculty of Tourism of the University of Girona, Spain

Speakers:

- Mr. Josep Altayó, General Manager of Montserrat: “Improving visitor’s management through new technologies: the case of Montserrat”, Barcelona, Spain
- Mr. Simon Carter, Head of Collections, The Chapter House, St Paul's Churchyard, London. United Kingdom: “Glories in Gold and Glass: Maximizing the benefits of a digitization project with Google Art at St Paul’s Cathedral, London”
- Ms. Karin Elgin-Nijhuis, Senior Associate, TEAM Consulting
- Ms. Mona Odeh Salem Salah, Advisor, Mediterranean Tourism Foundation, Malta
- Mr. Alexander Pinto, CEO, JiTT.travel, Portugal

13:00 – 13:30 Closing Remarks

Mr. Luís Albuquerque, Mayor of Ourém, Portugal

Mr. Bartłomiej Walas, Advisor for Tourism of the mayor of Krakow, Poland

Mr. Taleb Rifai, Secretary-General, UNWTO



2017
INTERNATIONAL YEAR
OF SUSTAINABLE TOURISM
FOR DEVELOPMENT



REPÚBLICA
PORTUGUESA

ECONOMIA



OURÉM
MUNICÍPIO

Congresso Internacional de Turismo Religioso e Peregrinação

O POTENCIAL DOS LUGARES SAGRADOS COMO FERRAMENTA PARA O DESENVOLVIMENTO DO TURISMO SUSTENTÁVEL

Fátima, Portugal, 22-23 November 2017

Por ocasião do Centenário das Aparições de Fátima, numa parceria com a Organização Mundial do Turismo (OMT) e com o apoio do Ministério da Economia de Portugal, o Município de Ourém organizará nos dias 22 e 23 de Novembro, no Centro Pastoral Paulo VI, o Congresso Internacional de Turismo Religioso e Peregrinação.

O intenso trabalho levado a cabo nos últimos anos fundamentou a escolha do Município para a realização deste tão importante evento que trará a Fátima os mais altos representantes dos países membros da OMT, bem como reconhecidos oradores e ilustres participantes vindos dos quatro quadrantes do mundo. A OMT estará representada pelo seu Secretário Geral, Taleb Rifai, o que muito nos honra.

Assim, após a sua realização noutras cidades do mundo, o Congresso Internacional de Turismo Religioso e Peregrinação irá refletir em Fátima sobre o potencial e o papel do Turismo religioso e dos lugares sagrados como uma ferramenta para o desenvolvimento do Turismo sustentável e assume como principais objetivos:

Refletir sobre o potencial do Mercado do Turismo religioso;

Aumentar a atratividade nos destinos religiosos;

Prosseguir a afirmação do Turismo religioso nas redes regionais, nacionais e internacionais de inovação;

Partilhar conhecimento sobre as melhores formas de promover destinos religiosos.

Atendendo ao seu alcance internacional, este evento possibilitará encerrar com chave de ouro o ano do Centenário das Aparições e acreditamos que será uma oportunidade única para a promoção de Fátima no mundo, um verdadeiro reforço e complemento ao trabalho já realizado.

Para a obtenção de informações adicionais, propõe-se a consulta do site oficial do evento: <http://fatima17.ourem.pt/>

Programa Preliminar

22 November 2017

09:15 -09:20 Introdução do Congresso Internacional de Turismo Religioso e Peregrinação

Ms. Sandra Carvão, Chefe de Comunicação e Publicações da OMT

09:20 – 10:00 Cerimónia de Abertura

Mr. Luís Albuquerque Presidente da Câmara de Ourém, Portugal

Mr. Carlos Cabecinhas, Reitor do Santuário de Fátima

H.E. Mr. Manuel Caldeira Cabral, Ministro da Economia de Portugal (TBC)

Mr. Taleb Rifai, Secretário Geral da OMT

Representante do Presidente da República de Portugal

10:00 – 11:00

High-Level Dialogue

Apresentado e Moderado por: Mr. Taleb Rifai, Secretário Geral da OMT

- H.E. Ms. Marcela Bacigalupo, Ministra de Turismo do Paraguay
- H.E. Mr. John Amaratunga, Ministro de Turismo, Desenvolvimento e assuntos religiosos, Sri Lanka
- H.E. Mr Kreshnik Bekteshi, Ministro de Economia , Macedónia
- Mr. Evaldas Gustas, Assesor do Secretário Geral da OMT, Ministro de Economia da Lithuania
- Mr Andrew Agius Muscat, Secretário Geral da Fundação Mediterânica de Turismo de Malta
- Mrs. Aparecida Maria Borges Bezerra, Secretária da Qualificação e Promoção do Turismo, Brasil

11:00 – 11:30 Coffee break

11:30 – 13:00 Sessão 1: Preservação de tradições sagradas e proteção de locais religiosos

Muitos locais sagrados estão em risco devido a uma ampla gama de pressões e ameaças, tanto externas como internas. As ameaças externas incluem as relacionadas com desastres naturais e poluição, acentuadas pelas mudanças climáticas, enquanto que as ameaças internas podem ser atribuídas a aspetos sociais como o vandalismo e o roubo. O turismo também pode ser parcialmente responsável por excesso de uso e excesso de limites de capacidade de transporte. O que pode ser feito para identificar, gerir e mitigar estas ameaças? A preservação das tradições sagradas exige boas práticas em termos de acessibilidade universal que reforça a competitividade dos destinos turísticos. A adaptação de produtos e serviços para pessoas com necessidades especiais de acesso, ajuda na inclusão e na dignificação das experiências de turismo. Como é que os locais religiosos podem ser visitados sem alterar o seu valor cultural ou afetar a sua condição de segurança?

Apresentado e moderado por: Mr. Jafar Jafari, Professor, Fundador e editor, Annals of Tourism Research

Speakers:

- Dr Jeong-eun Kim, Pesquisadora do Conselho de Inscrição dos Mosteiros da Montanha Budista República da Coréia
- Mr. Vítor Ambrósio, Professor na Escola de Turismo do Estoril
- Dr. Ahmed Hassen, Director, Instituto de Estudos Etíopes, Universidade de Addis Abeba, Etiópia
- Mrs. Pilar G. Bahamonde, Diretor, Centro de Estudos Libanês e Torre del Infante, Sociedade Regional de Educação, Cultura e Deporto, Potes, Espanha
- Mr. Ricardo Faria, Secretário de Estado de Turismo de Minas Gerais, Brasil

Q & A Session

13:00 – 14:30 Almoço

14:30 – 15:00 Discurso/Key note: Ms. Noga Collins-Kreiner, Professor, Departamento de Geografia e Estudos Ambientais, Universidade de Haifa, Israel, Vice-Presidente da Associação Geográfica de Israel (IGA)

15:00 – 16:30 Sessão 2: Papel do turismo religioso no crescimento económico sustentável e inclusão social das comunidades locais

Os lugares sagrados são caracterizados pela sua sazonalidade e forte afluência de visitantes em certas épocas do ano, que traz muitos desafios. É necessário desenvolver estratégias para gerir essa afluência ao mesmo tempo em que também garanta aos turistas a qualidade da visita. A salvaguarda do património cultural para a satisfação das comunidades locais é uma prioridade para o desenvolvimento sustentável a longo prazo dos locais religiosos. Como é que os governos, autoridades religiosas e operadores turísticos podem otimizar os benefícios que gera o turismo religioso?

Apresentado e moderado por: Mr. Kevin Griffin, Professor de Turismo, Dublin Institute of Technology, Irlanda

Speakers:

- H.E. Ms. Marcela Bacigalupo, Ministra do Turismo do Paraguay
- Ms. Susana Ibáñez Rosa, Secretário Geral do Turismo, Ministério do Turismo e do Desporto, Junta de Andaluzia, Sevilha, Espanha: estudo de caso de Sevilha
- Ms. Anna Sidorenko, Especialista em programas, unidade da Europa e América do Norte, Centro do Património Mundial da UNESCO
- Ms. Maria da Graça Mouga Poças Santos, Professor do Instituto Politécnico de Leiria e pesquisador do CICS.NOVA.IPLeiria, Portugal
- Mr. Patrick Torrent, Presidente da Rede, das Regiões da Europa para o Turismo Competitivo e Sustentável (Necstour)

Q & A Session

16:30 Comentários de encerramento das sessões pela Mestre de Cerimónias e final do primeiro dia

23 November 2017

09:50 – Abertura do segundo dia do Congresso pela Mestre de Cerimónia

10:00 – 11:30 Sessão 3: Potenciais sinergias para o desenvolvimento do Turismo Religioso através de rotas culturais e rede de destinos

As rotas culturais e religiosas são produtos turísticos importantes que atraem peregrinos em todo o mundo e sugerem que as experiências ao longo do caminho são tão importantes quanto os próprios destinos. Como as rotas do turismo às vezes atravessam vários países ou regiões, estimulam as oportunidades empresariais através do desenvolvimento de produtos e serviços auxiliares e, portanto, são potenciais impulsionadores do desenvolvimento econômico local, oferecendo oportunidades para formar parcerias entre diferentes regiões. Como o governo e as autoridades locais trabalham em conjunto para desenvolver uma carteira de ações estratégicas destinadas a um plano detalhado que permita sustentar e promover as rotas do turismo?

Apresentado e Moderado por: Mr. Stefano Dominioni, Secretário Executivo, Acordo Parcial Ampliado sobre as Rotas Culturais do Conselho da Europa (EPA) Diretor, Instituto Europeu de Rotas Culturais (EICR), Conselho da Europa

Speakers:

- Mr. David A. Mason, Professor do Turismo Cultural Coreano da Universidade de Sejong, Seul, Embaixador Honorário da Cordilheira Baekdu-Daegan, guia turístico, conferencista e autor em locais culturais tradicionais, República da Coreia
- Mr. Xosé Manuel Santos Solla, Professor da Universidade de Santiago de Compostela, Espanha
- Mr. Carlos de Oliveira Fernandes, Professor do Instituto Politécnico de Viana do Castelo, Portugal
- Mr. Carlos Costa, Professor, Universidade de Aveiro, Portugal
- Mr. Hans Morten Løvrød, Chefe do National Pilgrim Center, Trondheim, Noruega

Q & A Session

11:30 – 13:00 Sessão 4: O futuro do turismo religioso: marketing inovador e uso da tecnologia

As novas tecnologias de comunicação foram rapidamente adotadas pelo turismo religioso. As tecnologias da informação e da comunicação (TIC) oferecem novas oportunidades de aumentar o interesse e a consciencialização sobre o património religioso e melhorar a representação da prática religiosa. Em que medida as inovações tecnológicas e a evolução digital influenciam e contribuem para a promoção do turismo religioso?

Apresentado e Moderado por: Ms. Silvia Aulet Serrallonga, Professor e Pesquisador, Faculdade de Turismo da Universidade de Girona, Espanha

Speakers:

- Mr. Josep Altayó, Gerente Geral de Montserrat: "Melhorando o gerenciamento de visitantes através de novas tecnologias: o caso de Montserrat", Barcelona, Espanha

- Mr. Simon Carter, Chefe de Coleções, *The Chapter House*, St Paul's Churchyard, Londres. Reino Unido: "Glórias em ouro e vidro: maximizando os benefícios de um projeto de digitalização com Google Art na Catedral de São Paulo, em Londres"
 - Ms. Karin Elgin-Nijhuis, Associado Sênior, TEAM Consulting
 - Ms. Mona Odeh Salem Salah, Conselheira, Fundação Mediterrânea de Turismo, Malta
 - Mr. Alexandre Pinto, CEO, JiTT. Travel, Portugal
-

13:00 – 13:30 Notas Finais

Presidente do Município de Ourém- Luis Albuquerque

Bartłomiej Walas, Acessor de Turismo do Presidente do Município de Cracóvia, Polónia

Taleb Rifai, Secretário Geral da OMT
